

*Pour assurer une communication efficace avec la centrale de coordination d'Airmedic en cas d'urgence, veuillez prendre connaissance de cette nouvelle importante.*

# **Nous avons à coeur** votre sécurité.

Il existe différentes façons de communiquer avec notre centrale, parmi celles-ci : les dispositifs de communication satellitaire si vous vous trouvez dans une région éloignée sans réseau cellulaire.

Airmedic recommande l'utilisation de téléphone satellite à usage vocal et les dispositifs de communication satellitaire bidirectionnel permettant d'échanger des messages. Ces appareils nous permettent d'être en constant dialogue avec vous dans une situation d'urgence pour obtenir les informations essentielles au déploiement des secours d'urgence.

## **Comment contacter** la centrale de coordination



Via téléphone cellulaire en  
composant le numéro d'urgence  
[1-877-999-3322](tel:1-877-999-3322)



Via téléphone satellite en composant  
le numéro d'urgence satellitaire  
[1-418-673-3322](tel:1-418-673-3322)



Via un dispositif de communication  
satellitaire bidirectionnelle lié à  
[urgences@airmedic.net](mailto:urgences@airmedic.net)



Via un dispositif de communication  
satellitaire qui agit comme  
borne WI-FI

# Les avantages d'un téléphone satellite bidirectionnel



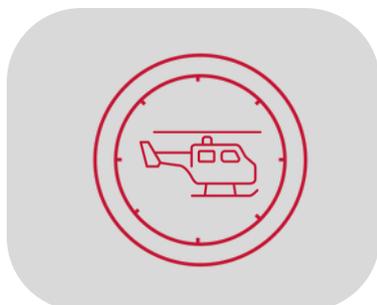
## Un contact direct avec Airmedic

Les dispositifs permettant d'échanger des messages écrits ou vocaux, nous permettent d'être en communication avec vous. À l'opposé, ceux utilisant une centrale tierce ne permettent pas à Airmedic d'être en contact avec vous lorsque vous enclenchez le bouton SOS.



## Un suivi médical constant

En cas d'urgence, un système de communication satellite bidirectionnel vous permet d'être en communication constante avec un(e) infirmier(e) dans l'attente de l'hélicoptère. Ce qui vous permet d'effectuer les premiers soins en étant guidé par un expert.



## Une prise en charge personnalisée

Lorsque notre centrale reçoit votre courriel ou votre appel d'urgence, nous sommes en mesure de connaître l'état de santé du blessé, d'apporter l'équipement médical approprié à la situation, de confirmer la réception du message et l'heure d'arrivée attendue des équipes.

## C'est bon à savoir!

Même si vous configurez les coordonnées d'Airmedic dans vos réglages, les dispositifs utilisant une centrale tierce ne permettent pas à Airmedic d'être en contact avec vous lorsque vous enclenchez le bouton SOS.

Votre message SOS ainsi que votre localisation seront transmis à une centrale privée qui redirigera l'appel selon leurs procédures. Airmedic ne recevra pas le message. C'est pourquoi Airmedic ne recommande pas les dispositifs de style « balise de détresse » pouvant uniquement relayer vos coordonnées GPS en appuyant sur un bouton S.O.S.